

RELATÓRIO **GERENCIAL**

Julho/2021

HEMOGO
Hemorrede Pública de Goiás

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	151	54	11	216
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

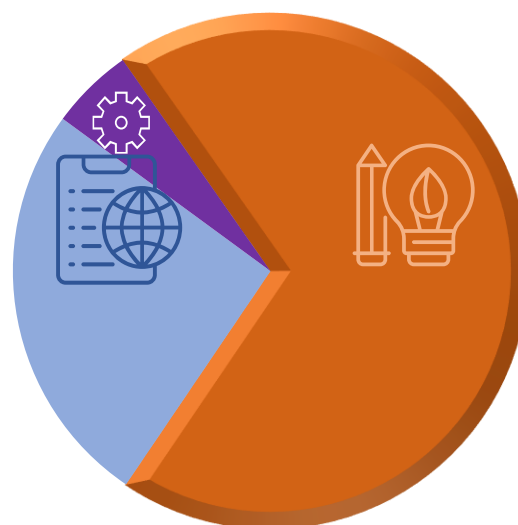
PRIVADA

Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades

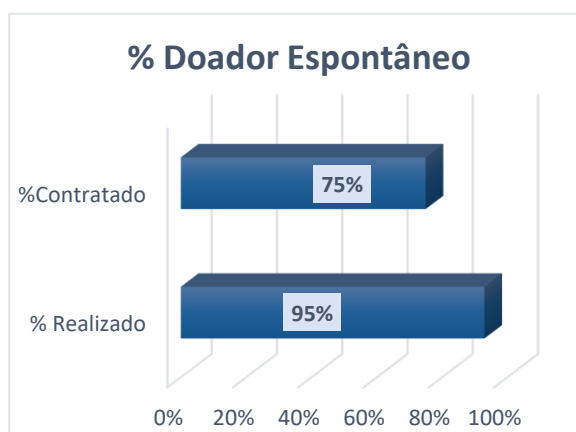


II. DADOS ESTATÍSTICOS

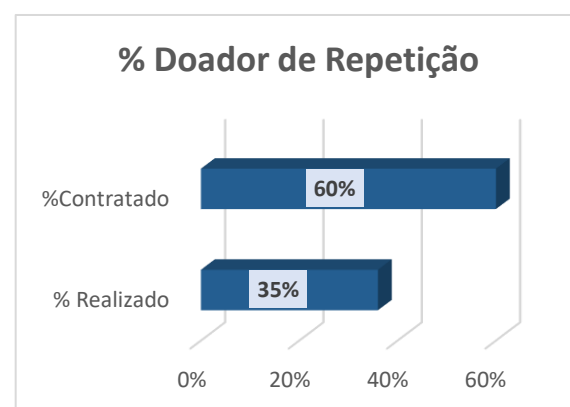
INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clinica Hematológica	Internações / dia	116	166	143%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL				
UNIDADE	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	457	76%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	873	87%
TOTAL GERAL	-	1600	1.330	82%
PROCEDIMENTOS				
UNIDADE	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	4.155	82%
Coleta de Sangue Doadores Áptos	Bolsas coletadas	3880	3.483	90%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	86	130%

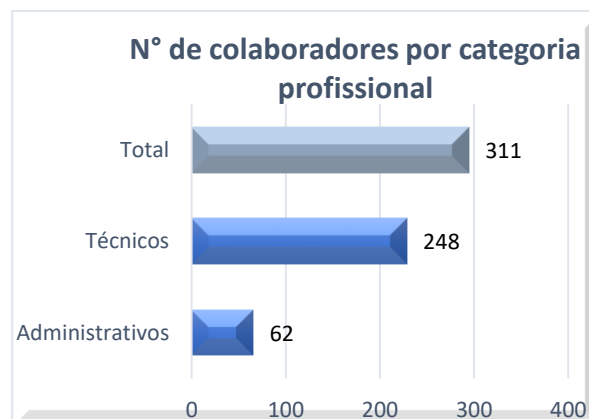
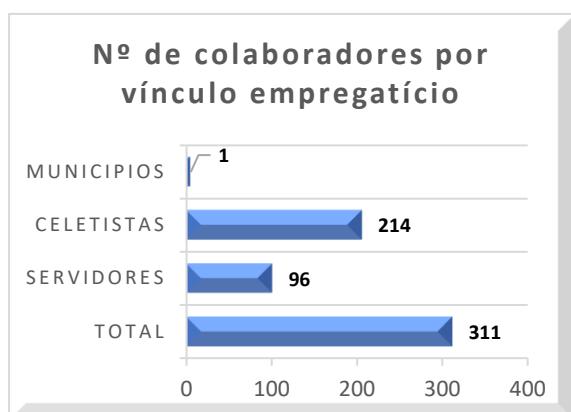
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	8.349	97%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.543	24%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	9.811	91%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	4.494	89%
Exames Hematológicos	Amostras	170	1.202	707%
Ambulatório	Procedimentos	310	72	23%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.520	269%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	8	27%
TOTAL GERAL	-	42.496	38.723	148%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.483
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3.302
% Realizado	95%
% contratado	75,00%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.483
Doadores de repetição (retorno)	1.208
% Realizado	35%
% contratado	60,00%





III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – JULHO de 2021				
Coleta externa representou 22% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	937	755	172	161



IGREJA SÃO PAULO cidade de Goiânia – 18/07/2021



UNIMED T-7 -Goiânia 28/07/2021

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: julho de 2021

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	94%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	0%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	95%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	35%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	1%

OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuário	Julho
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	100%

Fórmula: Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	Julho
Percentual de satisfação do usuário	98%

Demandas da Ouvidoria				
Resolução				
Julho/2021				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	1	100%
Total	0	0	1	100%

Gestão Cidadã			
Avaliações	Pesquisa nos Tabletes	Pesquisa no TOTEN	Pesquisa via Rede Sociais
Quantidade de Respostas da pesquisa	2.225	139	51
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	2.200	119	4
Avaliação Geral Clientes no quesito Sugestões/Não Opinaram	12	9	47
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	13	11	0

V. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz – HEMOGO, Institui Comissão de Brigada de Incêndio e capacita os membros com treinamento teórico e prático.



Auditora Fiscal do Trabalho da Superintendência Regional do Trabalho de Goiás (SRT/GO) Jaqueline Carrijo visita o novo prédio do Hemocentro Coordenador.



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz recebe visita do Secretário Municipal de Cultura de Goiânia Zander Fábio Alves da Costa e do vereador Anselmo Pereira.



Colaboradores do Hemocentro Coordenador participam de treinamento sobre o sistema de regulação do Estado SIREG.



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz entregou kits da Abraphem para pacientes hemofílicos.



Ação do SESMT sobre a prevenção de acidentes na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás.



Ações sobre julho amarelo, comemorado mundialmente pela luta contra as Hepatites Virais.



Grupo da Igreja Adventista "missão Calebe" se reuniram para ação de doações de sangue no Hemocentro coordenador intensificando as doações.



Hemocentro Coordenador faz orientações sobre doações na Pandemia de COVID-19.



Colaboradores do Hemocentro realizam capacitações sobre a CIPA via web.



Ações do CIRAS, sobre orientações de higienização das mãos aos colaboradores do Hemocentro Coordenador.



Ações do CIRAS e SESMT, onde os colaboradores do Hemocentro Coordenador receberam dose da vacina de H1N1 e verificação dos cartões de vacina.



Reunião sobre FPO no Hemocentro Coordenador onde participaram Superintendente do IDTECH, diretorias do Hemocentro, Setor de Faturamento e SES.



Equipe responsável pelo Centro de Custos realizam mapeamentos do Novo Prédio do Hemocentro Coordenador para reestruturação dos dados.

É doador de sangue na UCT de Iporá?

ATENÇÃO ATENÇÃO ATENÇÃO ATENÇÃO

Fique atento:

- Estamos em reforma e neste período não haverá coleta no município
- A distribuição de hemocomponentes será realizada na UPA da cidade
- Se você ficou com qualquer dúvida ou precisa falar conosco ligue 0800 642 0457

HEMOGO Hemocentro Pública de Goiás

SUS

GOIÁS

No mês de julho, a UCT de Iporá inicia plano de reforma da unidade e faz as orientações aos doadores pelas redes de comunicação.



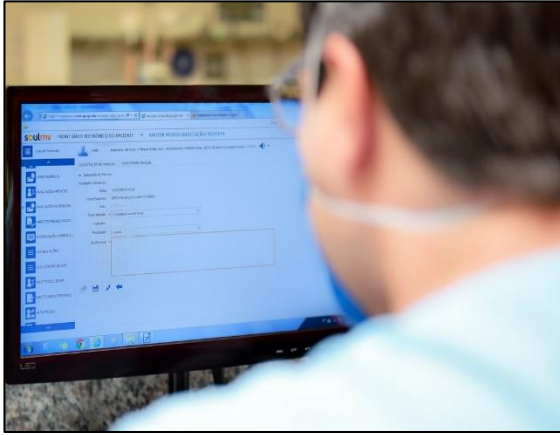
Imagem da estrutura da unidade de Iporá antes de início da reforma.



Hemocentro Coordenador realiza reuniões referentes aos planos de ações para aquisição da certificação ONA.



Hemocentro Coordenador realiza Implantação do sistema CELK Saúde.

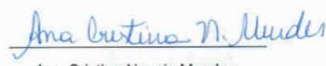


Hemocentro Coordenador realiza Implantação da Certificação digital.

Atenciosamente,



Denyse Silva Goulart
Diretoria Geral



Ana Cristina Novais Mendes
Diretoria Técnica



Núbia Borges
Diretoria Administrativa
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo
Conselho de Administração em ____ / ____ / _____

Dr. Valterli Leite Guedes
Presidente do Conselho de Administração do Idtech